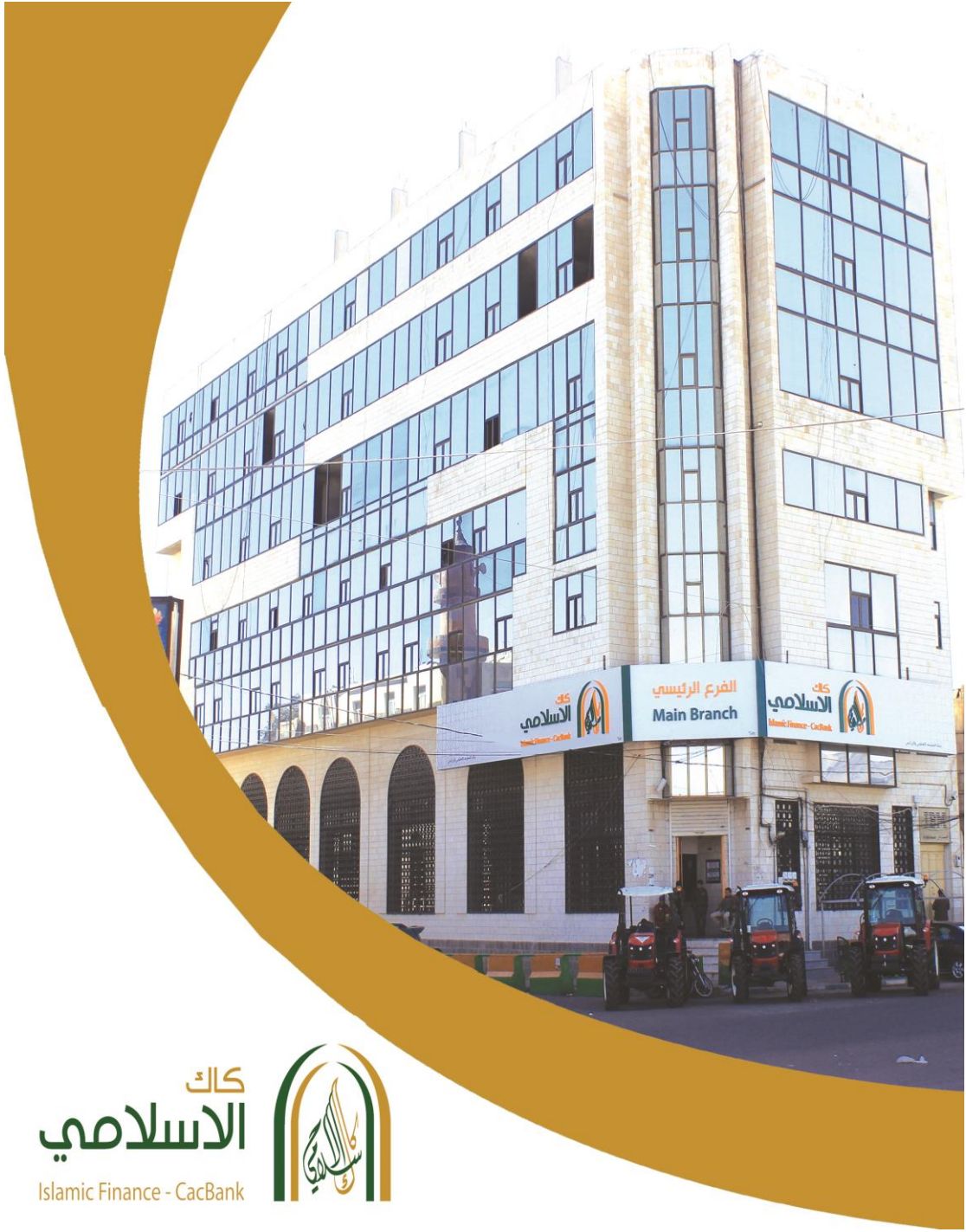


كاك الإسلامي - قطاع التمويل الإسلامي بكاك بنك

# التقرير السنوي

2016





كاك  
الاسلامي  
Islamic Finance - CacBank



## الرؤية

وجهتك الأولى لشريك مصرفي بحلول إسلامية مبتكرة.

## الرسالة

تقديم الخدمات المصرفية المتنوعة ذات الجودة لشركائنا بجميع الحلول المالية المتوافقة مع الأحكام والضوابط الشرعية باستخدام أفضل الأنظمة الإدارية والتقنية بمهنية عالية في ظل أفضل بيئة عمل تحقق النمو المتواصل وتسهم في خدمة المجتمع.

## القيم الجوهرية

1. التمسك بمبادئ و أحكام الشريعة الإسلامية في مختلف الأنشطة التي يقدمها كاك الإسلامي.
2. العمل بروح الفريق الواحد.
3. انجاز العمل بكفاءة وفعالية لكسب ثقة العملاء.
4. رضا العميل هو مقياس نجاحنا.
5. ترسيخ روح الانتماء.
6. المساهمة في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المجتمع.

تأسس كاك الاسلامي في العام 2010م كقطاع للتمويل الإسلامي لبنك التسليف التعاوني والزراعي وفقا لقانون البنك المركزي قانون رقم (16) لسنة 2009 والذي يسمح للبنوك التجارية والتقليدية بفتح فروع مستقلة للعمل في الجمهورية اليمنية وفقا للشريعة الاسلامية ووفقا لضوابط فتح الفروع الاسلامية للبنوك التقليدية الصادرة عن البنك المركزي اليمني.

ويعد كاك الإسلامى اول فرع اسلامي لبنك حكومي في اليمن، والذي يقوم بتقديم كافة انواع الخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الاسلامية الغراء وذلك من خلال فروعته المختلفة.

وقد تم تعيين هيئة رقابة شرعية مستقلة تعمل على ضمان سلامة تنفيذ الاعمال وعدم خلط الاموال، هذا الى جانب إعداد هيكل تنظيمي مكتمل الوظائف وبتبعية مباشرة لرئيس مجلس الادارة.

ونظرا للظروف الاستثنائية التي تمر بها البلاد فقد اولى كاك الإسلامى اهمية كبرى لاستمرار العمليات المصرفية وديمومتها وذلك من خلال اتخاذ تدابير جوهرية في هذا الجانب وذلك كما سوف يتضح في سياق هذا التقرير.

## توزيع الأرباح

رغم الظروف التي تمر بها البلاد والتي واجهها كاك الإسلامى الا انه حافظ على مستوى متميز في هذا الجانب حيث كانت نسب توزيع الأرباح كما في الجدول التالي:

### نسب توزيع أرباح ودائع العملاء للعام 2016م

العملة	نسبة توزيع الأرباح
ريال يمني	7.65%
دولار أمريكي	3.23%

من منطلق الإهتمام برفع وتطوير أداء الموظفين ومدى انعكاس ذلك سواء على رقي وتطور البنك او في تقديم خدمة متميزة للعميل، فقد حرص كاك الإسلامي على عقد دورات تدريبية متخصصة ومختلفة تشمل جميع اوجه النشاط المصرفي والتعامل مع العميل. حيث قام البنك باشتراك عدد كبير من موظفيه في معاهد ومراكز تدريبية متخصصة.

وقد شملت تلك الدورات مختلف الاعمال المصرفية والادارية في مجالات عدة منها على سبيل المثال لا الحصر: صيغ التمويل في البنوك الاسلامية، الصكوك الاسلامية، مكافحة غسيل الاموال وقانون الامتثال الضريبي (الفاتكا). هذا فضلا عن الدورات التدريبية في مجالات التخطيط الاستراتيجي، التحليل المالي، ادارة الموجودات والمطلوبات والاعتمادات والتحصيل المستندية.

## العملاء والمنتجات

لقد تجسدت رؤية كاك الإسلامي من خلال اهتمامه بعملائه ومد يد الشراكة اليهم حيث عمل على توفير عدة باقات من المنتجات المصرفية التي تلائم وتلي كافة احتياجاتهم المختلفة وذلك كما يلي:

باقعة امان	برنامج حياة	باقعة تيسير
وتتضمن عدة منتجات منها الحساب الجاري وحساب التوفير والوديعة الاستثمارية	والذي يتضمن عدة منتجات منها منتج امنية (وهو عبارة عن منتج يتيح للعميل اقتناء متطلباته والدفع باقساط ميسرة) بالاضافة الى منتج مشاوري ومنتج بيتي من انماء	وتتضمن عدة منتجات ومنها بطاقات الخصم والبطاقات الائتمانية وخدمة راتبك اكبر

هذا فضلا عن اهتمام كاك الإسلامي بتوفير الموقع الملائم والمكان المناسب لعملائه وذلك بالانتقال الى المبنى الجديد والذي يقع في مكان متميز في قلب العاصمة صنعاء حيث يتميز بسهولة الوصول اليه وقربه من العميل، هذا الى جانب تصميم المبنى بطريقة احترافية تساعد في سهولة وانسيابية الأعمال مما يعزز في تقديم خدمة أفضل للعميل.

## الأنظمة والتقنيات المصرفية

لمواكبة احدث التقنيات المصرفية فقد أنجز البنك خلال عام 2016 مزيداً من عمليات التطوير والتحديث في مجال الانظمة والتقنيات المصرفية حيث تجلّى ذلك في تحديث النظام الرئيسي للبنك والانظمة المالية والتجارية الملحقه الاخرى مما ساهم في خلق بيئة افضل للعمل والانجاز.

### تعزير العلاقات الخارجية

على الرغم من الحصار القائم على البلاد فقد عمل كاك الإسلامى على تعزير علاقاته خارجياً مع البنوك المرسله والوفاء بسداد التزامات عملائه تجاه تلك البنوك.

ومن خلال حرصه الكبير على خدمة عملائه واستمرار تدفق العمليات الدولية دون توقف ( الاعتمادات و الحوالات الخارجية) فقد تم انشاء لجنة متخصصة لادارة ارصدة كاك الإسلامى في الخارج مما ساهم في خلق بيئة أكثر مرونة وإيجابية في تمرير تلك العمليات بأسعار معقولة وفي الوقت المناسب.

### المسئولية الاجتماعية للبنك

حرص كاك الإسلامى على تحمل مسؤولياته الإجتماعية واداء دوره بإيجابية في هذا الجانب وذلك كما يتضح من خلال النقاط التالية:

- تدشين برنامج تمويل صغار المزارعين والصيادين وفقاً لصيغ التمويل الإسلامية والذي من خلاله يهدف البنك الى تشجيع صغار المزارعين والصيادين وتقديم التمويلات الزراعيه المتوسطة وقصيرة الاجل لاقامة مشاريعهم وبشروط ميسرة، مما يساعد في تحسين وضعهم المعيشي والاقتصادي
- رغماً من الظروف التي واجهها كاك الإسلامى في العام 2016 بسبب ارتفاع سعر الدولار إلا انه استطاع وبدعم الإدارة العليا من توفير الدولار لعملائه بسعر البنك المركزي مقابل سداد التزامات التجارة الدولية المتمثلة بالاعتمادات والتحويلات المستندية والحوالات الخارجية، هذا بالإضافة إلى توفير الدولار للعملاء الذين عليهم التزامات محلية مقابل تمويلات بالدولار لسداد الأقساط المستحقة عليهم. وقد كان لهذا الإجراء الدور الكبير في المحافظة على أسعار الصرف واستقرارها الى حد ما.

### الصور الخاصة بالتقرير

- صورة المبنى الجديد لكاك الاسلامي (مبنى كاليون بنك سابقا)
- برنامج تمويل صغار المزارعين والصيادين
- صور المنتجات التالية:
  - حسابك الجاري
  - حساب جاري السيدات
  - وديعة الاستثمار
  - الزاجل موبايلي
  - سيارتي
  - بيتي
  - صرف الراتب
  - راتبك اكبر

### عنوان كاك الإسلامي

مبنى الخرباش الاستثماري - شارع الزبيري، صنعاء، الجمهورية اليمنية

تلفون: **+967-1-471 000**

فاكس: **+967-1-401 945**

السويفت: **CACBYESAYIS**

الايمل: **info.cacislamic@cacbank.com.ye**